

## TITICACA 提提卡卡搭途参团旅游协议

### (参团必读)

请认真阅读如下旅游协议条款的全部内容,在您付款之后我们将默认您已经阅读并认可此协议规定的条款。

#### 1. 团次的确认

支付全款并及时发书面邮件给 [info@titicaca.co.uk](mailto:info@titicaca.co.uk) 通知已付全款,公司在收到您的团款和报名通知邮件后,按照先后顺序确认您的预订。您收到我们的确认文件时,条款自动生效。若您对此条款存在质疑,请您在第一时间联系我们公司。我们在收到您的团款定金报名时,将默认您已阅读并接受 该协议的全部条款。在您报名后出现任何问题,均遵照此协议条款处理。

#### 2. 迟到和离团

2.1,在团次启程后,团员逾时未能抵达集合地点,司导可能无法等待太久,由此产生的费用及纠纷我方概不负责。

2.2 一旦您中途离开团队,请您携带旅店清单等基本材料,以方便雇用的士,尽快返回团队,由此产生的费用自理。司导若已超过服务时间,恕不能为您接送。当然您也可以和司导及时联系,获取归队方案建议。

2.3 团友在任何情况或私人理由下,要求自行出发,个别返回或途中离团,请务必提前与我们旅行社和司导沟通确认,我们会尽量协助安排。但本公司将不负责一切由于交通或任何事延误而导致未能 赶上预先安排的行程或住宿上间接或直接的费用损失。

#### 3. 不可抗力因素

3.1 路线行程在实际操作中如遇不可抗拒之力或其他因素,司导有权对酒店安排或路线行程酌情调整,以便确保尽可能游览原定线路。若是我方未能与客户协商由此产生的损失,我们将酌情赔付或者依据损失的票据赔付,赔偿限额最多总计 100 镑。请您放心,我们将以最大的努力来确保行程顺利。

3.2 在您参团时,请务必告知您准确的联系方式,参团信息等。搭途成功与否、团次的任何变更和调整,我们将第一时间联系您。如因您没有留下您的有效联系方式而造成我们未能及时通知到您,由此而产生的后果我们概不负责。

#### 4. 住宿安排

酒店提供的是双人标准间(Twin Room: Two single beds)。旅行团费的价格是按照两人共用一个双人标准间为依据的。如若有任何我们无法预料的情况发生,我们将为您提供行程中所涉及的类似规模或更好的住宿。我们将尽最大的努力来为您提供良好的住宿环境。如果您是独自一个人旅行 或是存在单数报名的情况,我们会为您安排一位同性别团友/司导共享一个双人标准间,或是三人家庭间(将按照酒店实际情况进行调整)。如若我公司找不到适合的同住者,那么将安排您独自享用一个房间,此项费用由我们负担,不会产生您的额外费用。(搭途团次需要收取单间附加差,单间差费用的规定请以网站上各线路的对应说明或咨询客服得到的回复为准)。酒店 Check In 的时间一般最晚到晚上 21:00,请顾客务必在晚上 21:00 前结束游览,返回酒店,酒店如出现逾期不保留房间的情况,本旅行社不承担相关责任。

【注】我们只保证合住同伴是同性别,不能保证合住同伴的年龄、性格和睡眠习惯。如果担心不能跟陌生同伴同房间相处的顾客,不愿意服从分配或是一定要求使用单人间的顾客,请在报名时主动支付单间差。如果因为您临时不服从安排,导致更换或增加房间产生的费用,由您个人承担。如需其他特殊房型,请在报名前与客服联系沟通,我们不保证可以提供,但是会尽量为您争取。出团之前,我们会根据您在顾客信息表中填写的合住要求来分房。未填写合住信息的顾客,我们会按您填写的性别来为您安排同性别团员合住。如因您填写合住信息或性别信息错误,导致房间无法分配,需要为您单独预定单人房,由此产生的单间差需要由您个人承担。

## 5. 交通

5.1 根据行程以及团次报名人数,我们通常会使用 6-17 座座驾,根据行程及人数酌情安排。TITICACA 保留在特殊情况下为团次安排替代交通工具的权利。

5.2 为了您的安全,我们所有的车辆都配备了安全带。根据各地区当地交通法规规定,您必须确保在车上系好安全带。如若您因为没有遵循这项条款而产生以外,对您造成的伤害,我们公司以及大巴司机和车公司将不负责任。

## 6. 特殊人群

6.1 2- 12 周岁的儿童参团必须有成年人陪伴。车辆公司不允许儿童和他们的父母或者监护人挤在车上的同一个座位。

6.2 2 周岁以下的儿童(不含 2 周岁),如由 2 位成人带领参团,儿童在不占车辆座位和不占酒店房间床位的前提下,可免团费,具体事宜请联系我们的客服。

6.3 未满 18 周岁的未成年人参团,须有至少一名成人陪同且履行监护义务,负责未成年人安全; 旅行过程中由于未成年团员自身原因或者陪同人照看失职造成的一切后果,由团员自负。

6.4 凡年龄在 60-75 周岁的顾客,需有孩子(或其他年轻成人同伴)陪同一同报名参团;75 周岁以上的顾客(不论是否有孩子或其他年轻同伴陪同),我们都不接受报名。

6.5 孕妇报名时必须如实说明;孕妇身孕周期超过 24 周以上的,原则上不建议参团,坚持报名参团的,须有一名家属陪同,并填写《免责声明》,但我公司有权视情况拒收;身孕周期不足 24 周又 坚持报名参团的,须有一名家属陪同,并填写《参团声明》,但我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员个人原因造成的一切后果,由团员自负。

## 7. 个人财产

保管好个人财产是客户的个人责任,司导、酒店、旅行社等任何一方都没有义务为乘客看管个人财产。如遇乘客个人财产损失、丢失、盗窃等意外状况发生,由顾客自行承担风险和责任,TITICACA 不承担由此引发的任何争议。如您离团时把物品或行李遗漏在车上,可及时发邮件至 [info@titicaca.co.uk](mailto:info@titicaca.co.uk),详细描述您的遗失物品以及所在车辆的情况,我们会尽可能帮助您联系车 公司或者司导确认是否有拾到对应的物品,但不确保一定可以找到,我们不承担由于未能找到丢失 物品引发的任何争议。如能找到您遗漏的物品,我们会安把对应物品通过 Royal Mail Standard Parcel 邮寄到您所提供的地址,需要您支付相应的邮费(邮费参

考:<http://www.royalmail.com/personal/sending-mail>),TITICACA 不承担物品在邮寄过程中可能产生的破损或者丢失的可能性。

## 8. 行李

由于旅游车辆行李空间有限,请确保您的行李不超过一件,同时也建议您精简行李,贵重物品或行李 请随身携带和保管。标准行李箱尺寸不超过 55cm\*40cm\*20cm,重量不超过 15kg。如若您有超规格行李,请于出发前与我们沟通所乘车辆的人员及行李数额并获得我方认可,避免出团当天因行李过大或者数量过多而延误您乘车。行李不可避免会遇到搬运和挪动情况,司机和导游以及 TITICACA 旅游都不承担在搬运行李造成意外损坏的责任,借此也建议您不要携带贵重行李箱。一旦发生行李破损、丢失等意外,请您联系您的保险公司索赔。收到您的付款后,我们将默认您已接受我们对行李数量的限制。建议大件或多件行李请寄存于接站点附近的火车站或汽车站,下团后再自行取回,寄存费用自理。如您行李超出规格且事先没有与我们沟通,司导有权拒载携带超大尺寸规格或严重超标行李的顾客,TITICACA 旅游不承担由此引发的任何争议。

## 9. 个人旅游保险

旅游保险不是参团旅游的必需条件,但我们强烈建议您外出旅行请务必购买个人旅游保险,以保证 在出现个人意外,例如: 生病、丢失财物等个人意外情况时,有保险公司保障您的权益。我们保留检查顾客所购买的旅游保险并拒绝没有购买旅游保险的顾客上团的权利。

## 10. 顾客的责任和赔偿

10.1 在车上,司导对车辆和乘客有最终处理权。任何团员若蓄意妨碍导游或司机工作(例如上车前后醉酒,车上吸烟或滥说脏话以及有威胁性的行为),危害他人人身安全,影响团体正常活动及利益时,司导视具体情况或在大多数团友赞同下有权取消其随团资格,命令该团员离团,其未完成 部分旅程之的费用,概不退还,其离团后一切行动,概与本公司无关。我们甚至会通过法律途径向您索赔因您的不当行为所造成的直接和间接损失。

10.2 团员在旅游期间,如因故意或鲁莽、粗心等原因损坏了酒店设施、交通工具,造成损失的团员需要遵守当地法律和地方规定,自行予以赔偿。

## 11. 我们的责任

组团运营方仅代理导游、酒店、交通工具的组织、安排服务,凡参加本行程内团员或客人如遇有财产损失、盗窃、意外身亡、或天灾人祸、交通延误、失火、罢工、战争、政局不安、无法控制及政府更改条例而招致损失额外费用时,概与组团运营方无关及不需负任何责任。

## 12. 我们公司旅行社责任险中的责任免除包括

1、下列原因造成的损失、费用和责任,保险人不负责赔偿:

(一)战争、敌对行为、军事行动、武装冲突、恐怖主义活动、罢工、暴动、骚乱； (二)核爆炸、核裂变、核聚变；  
(三)放射性污染及其他各种环境污染；  
(四)行政行为、司法行为； (五)投保人、被保险人或其代表的故意行为、重大过失、犯罪行为； (六)  
旅游者的故意行为、犯罪行为或自身疾病； (七)旅游者因挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀； (八)  
因旅游者妊娠、流产、分娩、药物过敏；  
(九)因旅游者接受整容手术和任何医疗事故； (十)因旅游者未遵医嘱私自服用、涂用、注射药物； (十一)因旅  
游者不服从旅游区或旅游团管理规定； (十二)因旅游者酗酒或受毒品、管制药物的影响；  
(十三)旅游者驾驶交通工具； (十四)旅游者从事赛车、赛马、攀崖、滑翔、探险性漂流、潜水、滑雪、滑  
板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险活 动。

## 2、下列损失、费用和责任,保险人不负责赔偿:

(一)被保险人应该承担的合同责任,但无合同存在时仍然应由被保险人承担的经济赔偿责任不在 此限； (二)发生未  
经公安部门认定或无外来明显痕迹的盗窃、抢劫所导致的财产的损失； (三)金银、首饰、珠宝、文物、软件、  
数据、现金、信用卡、票据、单证、有价证券、文件、账 册、技术资料及其他不易鉴定价值财产的丢失和损坏。 (四)  
被保险人或其雇员所有的财产的损失； (五)以美容或整形为目的的外科手术或治疗,除非这种手术或治疗是在患  
者因意外事故受伤后为 维持生命或避免永久性伤残必须进行的；  
(六)罚款、罚金及惩罚性赔偿；  
(七)精神损害赔偿；  
(八)任何间接损失

13.司导正常服务时间为 09:00-19:00。在超出导游正常工作时间范围内,需要顾客自行与团友协商支付给导游加班  
费用,费用预计为每小时 50 英镑,我们的司导会尽量与您协商满足您的要求, 但司导有权拒绝任何不合理或不人性  
化要求。协商过程中的任何冲突,TITICACA 旅游不承担任何责任。

## 14.门票及餐食

如果您的行程报价中没有明确包括景点门票,请参考我们给出的景点门票参考价格,以当天门市价为准,顾客自行选择  
入,费用自理。导游通常在抵达之前会征求大家意见,组织集体进入或是个人自行进.如果您们的团费中没有包括中午  
饭和晚饭,您可以根据司导的推荐,在游览过程中自行选择当地美食或快餐,用餐费用自理。如果您们的团费中没有包  
括中午饭和晚饭,临时需要司导组织 团体用餐,请在行程的第一天预告给司导,需要全体成员集体统一行动前往餐馆,  
否则司导无法分身,同时为集体用餐或是不参与用餐的顾客服务。

## 15.关于发票

如有任何关于开具发票的事宜请您联系您的组团操作人员,导游在团上无法为顾客传递发票。望理解。

## 16.团次相关条款:

### (1)押金及团款的确认

签署协议境内一日游当天支付全款,境内多日游需当天支付 200 镑作为定金。我们承诺在出团前 15-30 天做最  
终团次确认,每个团次通知时间不同,请看各团要求。一旦确认出团,您需在确认出团后的 48 小时内一次性付其余团  
款。 如果您因为签证失败原因取消行程,只要在出团前 15 天通知我们,并提供使馆拒签证明书和相关护照复印件,

我们会退还所收旅行款项(如需我们出具签证辅助材料,则扣除签证辅助材料费用: 25 英镑/人)

(2)团次确认。

我们承诺在出团前 15-30 天做最终团次确认,一旦确认出团,您需在确认出团后的 48 小时内一次性付齐团款,请邮件我们告知付款信息或与客服核对信息。我们在收到您的团款确认时,将默认您已阅读并接受搭途参与规则与协议的全部条款。并且会为主单和拼单客户建立一个沟通的渠道,使您出行前就熟悉同行小伙伴。在您确认团次后出现任何问题,均遵照此协议条款处理。

(3)搭途的团次均为固定线路,不可更改。如主单和拼单都希望对线路进行微小的调整,您可在出团前 10 天和相关操作沟通,但我们无法承诺能否调整。

(4)关于团次取消:

搭途一旦确认便不会取消,因不可抗力因素,造成原行程有变动时,我方将与客户协商沟通,达成一致后做行程微调。

a.客方退团规则: 您在付定金后,因为任何原因取消参团或者无法按计划参团,根据您提出取消的书面 Email 通知的日期,我们会根据不同情况扣除如下管理费用:

(1) 出团前 30+ 天,主单在无拼单前提下取消团,定金可全款退回,若主单有拼单情况下/拼单取消,需扣除 50 镑定金/单。(2) 出团前 20-30 天,若主单在无拼单情况下取消,定金可全款退回,若主单有拼单情况下取消参与,每单扣除 100 镑手续费,若其中一个拼单/唯一拼单取消参与,每单扣除 50 镑手续费。(3)出团前 10-20天,若主单在无拼单情况下取消,定金可全款退回,若主单在有拼单情况下取消参与,每单扣除 150 镑手续费;若其中一个拼单/唯一拼单取消参与,每单扣除 100 镑手续费。(4) 出团前0-10天,若主单在无拼单情况下取消,定金可全款退回;若主单在有拼单/拼单取消参与,扣除全部定金。能否成行需要与剩余单抓紧协商。(5) 出团前0-10天,若搭途已满足最低成型人数且已确认出团,因任何原因团款均无法退回。顾客可自行转让团次,不再收取任何转让手续费。

b. 如果我们取消您之前确认的团次: 确认的团次我社均保证出行,除因不可抗拒的客观原因(恶略自然灾害、战争罢工、火山喷发等)出现团次取消,我们会将此团您支付给我们的全部团款退还给您,但不承担客户因为预定衔接团次的交通、酒店、签证等任何其他费用。例如:顾客为了衔接参团,自行提前预定了机票、火车或者酒店等交通住宿费,均不在我们退款范围内。因此,建议您在收到我们确认出团信息后再自行预定住宿及交通。我们承诺在出团前 15 天内尽早通知您出团具体事宜。如最终团次因人数不足等原因取消,我们承诺退还您所有费用,但不承担客户因为预定衔接团次的交通、酒店、签证等任何其他费用。

\* 以上涉及到的退款仅限于我们账面收到的旅游团费用。提提卡卡旅游不承担因汇率或者国际转账等产生的手续费。例如:旅行团费我们收到 10000 元人民币,但是顾客需要退款到中国境外的指定账户,产生任何手续费,顾客自行承担,我们将从退款金额中扣除这部分手续费。